

看見劍潭國小優質社群教師的行動力

張蘇美、陳書郁、黃小青、吳忠訓、李婷婷、封雅玲

壹、前言

自 98 學年度起本校即參與教師專業發展評鑑，第一年試辦參與的教師人數有 30 人，第二年試辦(99 學年度) 參與的教師人數增為 40 人，100 學年度更高達 46 人，爾後達全面參與，教師專業學習社群在本校開始蔚為風潮。於 101 學年度本校英語社群更參加了臺北市國民小學領域備課教師學習社群及領召運作計畫。本社群自 101 學年度起，運作迄今三個學期。

第一學期探討本校英語社群對於英語雙峰現象的教學困境設計差異化教學的補救方法；第二學期進行提升低成就生單字學習效能之學習活動；本學期為配合本校推動活化英語教學的政策，融合本校英語教材與學習情境中心，透過英語情境體驗學習活動，讓學生處於全英語的環境裡，激發學習英語的興趣和創意，建立學生國際觀，提升國際競爭力，迎向地球村的未來。為配合本市推動活化英語教學的政策，本校以現有優勢條件進行空間規劃，擬融合英語教育與社區資源，設置英語學習情境中心，透過規劃、蒐集、調查、研究及辦理學童英語情境體驗學習活動等策略，提供本市國小學生英語情境教學資源，充實本市國小學生英語教育內涵。

一路走來，不僅越走越緊密，也越走越專業。社群夥伴透過社群運作的觀課、對話、省思修正等歷程，提升了教學專業知能，也精進了教學專業素養。為劍潭學子創造豐富多元有效的英語學期情境是本校英語教學社群的共同願景。

貳、理念與特色

一、協同合作：聚焦於學習

教師透過社群夥伴的共同努力，一起為劍潭學子創造出高效率的學習環境。同時，藉由發展高效能的教師專業學習團隊，融入優質的團隊合作精神到教學現場以培養教師合作的優質文化。本校英語社群協同合作的目的是專注在學生的學習，共同關心的課題除了校本課程的共同備課及關注學生學習的雙峰現象設計差異化教學，更協同規劃全校性的英語教學活動。

本校英語教學社群共同規劃全性校大型活動有：

1. 萬聖節:

低年級進行變裝及校園遊行-不給糖就搗蛋活動；中高年級為變裝及美國傳統活動體驗-水中咬蘋果。藉由本活動，低年級生除了體驗異國文化之外，習得用英語與他人互動的經驗；中高年級以英語習得美國傳統活動的遊戲規則與方法。

2. 感恩節:

透過感恩節故事，讓學生體驗動手做美國傳統感恩節食物-mashed potato，學生以英語習得製做 mashed potato 的材料、程序及對家人表達感恩的用語。課程結束後，學生甚至相約至同學家自行完成 mashed potato 跟家人分享。

3. 聖誕節:

低年級藉由聖誕歌曲教唱及拆禮物活動體驗國外過節氣氛，提升學生學習動機；中年級以班級為單位用顏色及形狀共同完成大型聖誕樹，培養學生互助合作的精神；高年級結合藝術領域，以班級為單位用紙杯堆疊的方式完成聖誕雪人。

4. 復活節:

結合藝術領域，學生設計自己的兔子籃子，接著藉由復活節相關影片和故事，學生習得復活節相關字彙和句子。結合體育領域，透過歌曲帶動唱和滾蛋的節慶體驗活動，讓學生能透過歌曲和活動伸展身體。最後，透過找彩蛋的活動，讓整個活動完美的結束。

5. 母親節:

母親節慶祝大會暨園遊會為本校年度計畫裡的大活動，本社群規劃將母親節慶祝大會活動課程化，設計英語情境中心主題課程之咖啡藝廊，讓學生能使用課堂上習得的單字和對話與外師溝通並進行買賣，運用所學於現實生活中。除此之外，外師們設計有趣的遊戲和學生及家長互動，讓他們能運用英語玩遊戲。

二、共同探究

以往的教師文化受限於時間及空間的關係，較多以單打獨鬥方式進行專業成長，如參加校外研習及學分學位進修，但較少與日常教學實務有緊密的連結；然而，教師專業學習社群可透過教師間相互協助與合作，使專業學習成長內容可直接與現場教學相結合，且應用於班級上與學校裡。

教師專業學習社群成員可以透過教師間的專業研究、教學上的經驗分享、資訊交流、教材資源分享、互相觀課以增加專業知能；也可共同觀看及討論教學錄影畫面、共組讀書會，討論及增進教學技巧；更能共同探究教學的實踐方式，按照不同年段的學生擬出教學方案，並且加以實踐，再經由觀課後的開會討論再次修正及更新。經由反覆的實踐、討論、修正的循環與調整，使之應用於教學實務中可更有效能。

1. 共同備課

101 學年度本英語社群剛開始運作初期，共同備課時間僅為每週三早自修三十分鐘，成員們皆感時間過於倉促，無法充分討論，時常在腦力激盪正熱絡時，就得停止討論，開始教學活動。有鑑於此，本社群向行政團隊反應共同備課時間過短，所以 102 學年度教務處特地安排每周二早上第三節和第四節為英語社群討論時間，給予本社群極大的支持。除此之外，成員們還主動安排每周五下午第六節和第七節為額外的共同備課時間。

社群成員們利用共同備課時間規劃以下內容：

(1) 學年英語課程規劃：

本校英語社群透過共同備課時間討論各學年的學生學習情形和設計差異化教學教材，英語社群教學過程中隨時反應教學現況的困境，成員間透過彼此間討論互相幫助解決教學困境。英語社群於教學後討論試卷分析及學習檢核。

(2) 全校性大型活動課程化：

因應節慶文化和全校性大型活動，例如校慶暨社區運動大會和母親節慶祝大會暨園遊會，本校英語社群在活動前進行相關字彙、對話教學及設計多元評量方式，讓學生將所學運用於活動中。教師能在活動進行中能了解學生學習成果。英語社群利用備課時間檢討學生學習成效和活動設計規劃，並提出建議改進方案，以朝向未來活動課程永續發展。

(3) 情境中心主題課程設計：

本學期英語社群配合英語情境中心的設置開始著手設計情境中心硬體設備，例如每間教室室內規劃、運用及布置；接著，其次是討論本校情境中心主題，因應本校社區資源，如臺北市立美術館及臺北市藝術中心，決定藝術為本校情境中心特色，並依此特色為主軸並結合生活經驗擴散規畫主題：梵谷星空咖啡館、瑜珈、DIY 設計、米羅藝術世界...等。

2. 英語校本課程

情境中心設置不僅能提供校外學生使用真實情境體驗英語課程外，配合英語情境中心的主題加深加廣，成為專屬本校的校本課程，目前規劃的主題：

- (1)  超級市場:
透過買賣過程，學習販售商品的名稱及對話以應用在日常生活中。
- (2)  星座:
認識星座名稱及相關性格的描述。
- (3)  運動:
認識各種不同國家的代表性運動，習得運動用語。
- (4)  服飾:
學習服飾名稱、尺寸、顏色及款式的描述，結合走秀展現自我。
- (5)  露營:
學習帳篷的搭建技巧及專門用語，並嘗試野炊。
- (6)  澳洲迴力鏢:
了解澳洲原住民文化並學習製作澳洲迴力鏢。
- (7)  百老匯劇場:
學習欣賞世界著名歌劇並演出經典橋段。
- (8)  故事寶典:
認識並閱讀兒童世界名著，培養閱讀的好習慣。
- (9)  醫院:
學習正確地描述身體部位及不適。

3. 行動研究

本校英語社群致力於教學研究，於 101 學年度進行提升低成就生單字學習效能之行動研究，將教學策略歸類為三大計畫：英語聽寫的能力教學、英語說寫的能力教學、英語讀寫的能力教學，每項計畫皆包含數項教學策略。藉由多元的單字教學活動，低成就生在多重活動的刺激下，均能紮實地記憶英語單字，建立信心，並將所學詞彙靈活運用在英語溝通與閱讀，該研究得到第十四屆教育專業創新與行動研究徵件成績經評定為教育專業經驗分享類佳作。

4. 行政支持

本校行政團隊建立制度與支持性環境，校長也分享領導權，並給予本社群大方向引領，都是促進本社群運作成功的重要關鍵。就行政支持部分分為以下兩點論述：

(1) 制度建立與環境支持

本英語社群的成功發展，端賴學校行政提供實質後盾，包括：

- (a) 安排每週二早上第三、四節為共同備課時間。
- (b) 給予充分的資源和設備，包括：經費、聚會空間、資訊設施、圖書與網路資源及社群成員溝通交流的網路平台。
- (c) 提供社群成員們必要的培訓內容，如教師專業發展評鑑。
- (d) 安排每學期末社群成果發表。

(2) 校長專業支持

本校校長經由分享學校願景和核心價值來推動教師專業學習社群，領導教師自發性成立專業學習社群，也透過分享領導權，讓教師擁有相當的專業自主性，發展教師領導能力，精進教師專業成長。

本社群運作之初，校長提出最新的教育現場關注議題以供社群發展方向。運作期間，校長時常給予鼓勵及支持，不只精神上的慰問，還有實質上的獎勵，在課程實驗進行中，校長忙碌之餘也時常抽空進班觀課，提供建設性的教學想法與策略。社群領導者在社群運作遇到瓶頸時，也都能從校長身上得到良好的解決方案。

三、分享實務

過去教師間有著激烈的競爭，比較意味濃厚，造成教師獨立作業的比率甚高。但透過教師專業學習社群，使同儕可以互相觀課，分享教學檔案及給予回饋，使教師們可以

共同提高教學品質。本社群召集人擁有熱忱、無私的精神，使人信服的專業素養及勇於嘗試與創新的使命感。她適當的分配成員工作，善於凝聚共識、整合分歧意見，更樂於肯定、鼓勵社群成員，能營造開放、正向、尊重共識的討論環境。本社群成員間彼此信任，願意坦誠溝通，尊重不同意見，並願意參與，視「同儕間的專業合作」為責任。

教師專業學習社群並非是教師同儕評鑑，也非教學評鑑，而是一個教師間相互合作的歷程，進而提高教師的教學效能。其中包括教學經驗的分享、共同設計教學活動、教學資源的分享及觀課後的互相回饋部分。但上述的特點都需建立在社群成員間的信任感、有效的溝通、及互相尊重上。本社群最大的優點是成員間皆能做到專業分享不藏私、相互支持與打氣的氛圍。

1. 共享活動設計與教學資源

社群成員在教育專業上絕不藏私，任何有趣的教學媒材或是教學創意都會和彼此分享，例如透過研習所獲得新的教學資訊，皆會隨時隨地主動分享。成員將設計好的教案及學習單放在網路教學平台彼此分享，所有成員皆能隨時使用並修改，精進成員間教學專業能力。

2. 共同檢視學生學習成果與改進方案

社群成員教學前會共同規劃學年英語學習課程，並且和彼此分享教學過程中任何學生學習的反應；並在每次學期評量前會共同審閱各學年的評量試卷，評量後成員會進行試題分析和提出題型改進建議，以作為教學評量改善之參考。

參、發展與實施歷程

本社群在英語情境中心課程設計與發展的實施歷程如下圖。以下分為課程教學研發、教學實踐、評鑑與反思、調整與修正及教師增能詳加說明。



英語情境中心課程設計與發展的實施歷程圖

一、課程教學研發

本社群以「學習生活化、遊學在地化」的全球觀點，以國際性多元的生活樣貌為半徑，規畫出豐富的延伸教學課程，呈現具親和性的互動設計空間，打造劍潭英語學習情境中心。在這裡，我們要跳脫英語制式學習的框架，讓學生處於全英語的環境裡，不論是食衣住行育樂各類主題，皆結合多元課程讓學生自然而然親近英語，激發學習英語的興趣和創意，在體驗中以感官、感覺去聆聽、回應模擬的情境，適時表達合於場景和意義的英語，激發自主學習潛能，玩出溝通和對話的能力，並由提供學生探索世界等題材中，建立學生國際觀，提升國際競爭力，迎向地球村的未來。本校英語情境中心課程設計理念分以下四點說明：

(一) 結合英語正式課程設計規劃：

配合本市英語課程綱要與各年級英語學習能力指標進行規劃，從學生現有英語學習課程中延伸、應用，增進學生英語聽、說的能力。

(二) 結合社區資源推動英語情境教學：

英語情境規劃可以結合社區資源，例如士林夜市、圓山大飯店、捷運站、士林官邸、科教館、兒育中心等，由學校設計規劃課程，讓學生不僅在校園內，亦可實際走進社區，進入真實情境，使用英語交談，達真正英語應用生活化之目的。

(三) 配合學生程度難易設計學習活動：

配合英語情境中心的硬體規劃，依學生程度設計各種難易的學習課程，教師亦可針對班級中不同程度的學生進行分組學習體驗，達到因材施教並提高學生的學習意願。

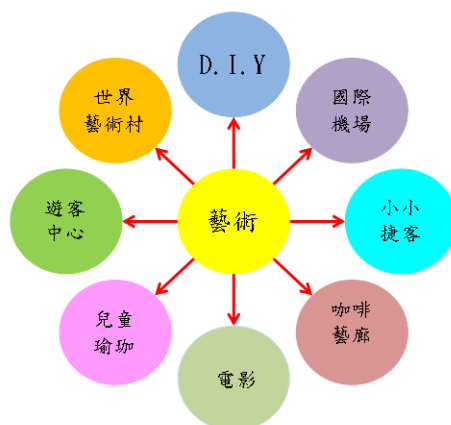
(四) 活動設計以學習成效為主：

真實語言環境是指對話內容之真實性，重點在設計各種難易程度之學習內容，提供學生沉浸式之英語聽說練習環境，提高學習成效。

二、教學實踐

本校英語情境中心以藝術為主軸擴散成八大主題(如圖)，本學期為實驗階段，四到六年級學生利用每周一節英語課進行英語情境中心體驗課程，每一主題共計有十次的實驗課程。體驗課程前，英語社群針對八大主題進行教學媒材和教案設計，英語老師會利用課堂時間教學生該主題的單字和對話；體驗課程中，社群成員和行政人會參與觀課(如圖)，記錄外師的教學現況和學生學習反應，並於該堂下課時間立即給予外師教學流程及學生學習反應之回饋。體驗課程後於每周五下午第六節和第七節共同備課時間修改當

周主題教案及教學流程，以完成對外營運的實施教案之正式版本。



英語情境中心八大主題

三、評鑑與反思

評鑑部分包含對於課程設計、外師教學及學生學習三大部分，分述如下：

情境中心主題課程設計由本校英語社群成員共同利用寒假及學期中社群時間一起腦力激盪，共同研發出切合學生生活經驗、豐富有趣的學習主題之教學檔案。非常幸運地本校校長是教師專業發展評鑑之專家，在英語情境中心主題課程設計上給予諸多回饋及建議，例如在觀察外師主題課程教學後，建議在引起動機部分增加與學生間的對話，課程內容也應增加學生使用對話的機會，並且在主題的選取上提供很多想法。除此之外，本社群成員皆參加教育部教師專業發展評鑑之專業成長計劃，且接受丁一顧教授給予本社群發展運作方面的專業建議，期許本社群在教師專業有所精進與成長。

外師教學部分，每節實驗課程後接受觀課教師及行政人員之課程建議，在下一節實驗課程立即運用並改進；每節實驗課程全程攝影，外師在每天實驗課程後立即觀看，檢視該堂實驗課程可改進之處，並改良後融入隔天的實驗課程；每周實驗課程結束後，外師皆有當周實驗主題之教學省思札記，由省思札記中可看出外師在教學觀念及能力上的改變與突破。

學生學習部分，由於本校地緣關係，大部分學生的經驗較少機會接觸外國教師，所以外師進入本校後學生剛開始接受外師上課時，較不易進入狀況，習慣與中師互動，經過幾次實驗課程的洗禮後，學生漸漸習慣外師的教學也較敢主動開口和外師互動。每堂實驗課程後，學生皆會根據學習主題寫小日記及學習單(如圖)。實驗課程至今，學生皆非常期待情境中心的主題課程，成功地引起學生使用英語的動機。



學生回饋

四、調整與修正

本英語情境中心實驗課程每節教學完畢後皆會根據觀課教師及行政人員的建議或教學者本身的經驗做局部的調整，並在當天看完教學影片後重新修正隔天的教學流程及媒材的設計。當周十堂實驗課程結束後，在週五下午第六、第七節英語社群成員們共同進行修正英語情境中心正式營運之教學版本。正式營運後將再根據外校的學生體驗課程做適當的調整與修改。

五、教師增能

本校英語社群進行實驗課程中，空堂教師皆會入班觀課，藉由此方式，授課者得到許多積極正向的回饋，觀課者也在此過程中吸取別人的教學經驗，以豐富自身的教學策略。在外師進入本校後，本校英語老師在教育專業上英語溝通及專業寫作也更為精進，並且在與外師共事的過程中，有許多的衝突與磨合，學到了許多不同文化的思考模式及處事態度。

本社群所有成員對劍潭學子的共同願景-共同創造豐富多元的學習環境與經驗，以凝聚成員共識，形成共同的信念與態度，並據以規劃共同努力的方向與具體目標。而這一切都不偏離「關注學生的學習」的信念，此信念引領著本社群朝教師專業精進與互助合作的團隊精神繼續為劍潭學子創造全英語的環境，激發學習英語的興趣和創意，建立學生國際觀，提升國際競爭力，迎向地球村的未來。

肆、省思與結語

一、省思

所有活動利用學校表訂社群時間，時常不夠用，成員們皆不畏辛苦的利用課餘時間加班。英語社群像一個大家庭，大家感情和睦相處融洽，更重要的是，每次開會大家皆熱情參與、腦力激盪，共同設計課程與教學，以學生為中心設想出有趣有效的教學法。共同備課感受到團體一起運作的力量，感覺腦力倍增，能力也倍增，真是團結力量大呀。

一個人設計教學活動時，經常會思慮枯竭，但每當與社群成員意見交流後，總能迸出令人激賞的火花。再者，透過彼此共同備課與觀課等活動，成員們皆感到教學功力精進不少，例如如何增進有效教學技巧、如何營造積極學習氣氛及如何運用肢體語言增進師生互動等等。這些皆能大幅提升成員們課程設計與教學的能力。

本校設立社群的用意即在鼓勵老師透過分享幫助彼此成長，從上學期的差異化教學主題到這學期的英語情境中心主題，社員都能利用社群時間拋出教學遇到的困境，透過專業對話，社員提出專業的看法和建議，幫助遇到困境的老師解決問題。本校榮幸地被選為士林區英語情境中心設立的學校，藉由兩位外師和兩位中心的加入，教學教師群立刻變成從5人小組變成8人小組，從一個英語教學社群變成一個國際英語教學社群，不同文化交織下，大家的思緒更加清楚，也常常迸出新的教學火花，我相信英語老師在專業社群的陪伴下必定能更加茁壯，英語教學夥伴們加油。

劍潭英語專業學習社群成員的真心話：

Claire: 看見夥伴們對教育的熱情，讓這個專業學習社群發光發熱，照亮了劍潭學

子英語學習力。Jiantan English Professional Learning Community rocks!!!

Mikey: 期許自己成為孩子的鷹架，帶領他們翱翔於美麗的天空。

Carol: 看到小朋友快樂地學習英語，所有的努力都值得了。

Angel: 跟對的人共事，忙碌也變成一種享受。

Janny: 教學、反思、內化，小組腦力激盪，再用更好的教學方法，讓學習對象都能獲得最好的學習經驗，在同時老師就有最大的工作動力及熱情。

Christine: 用共同辛苦的汗水來灌溉孩子們，值得!!

Brian:

I think that the Jiantan Professional Learning Community presents a great opportunity for ours, and other schools' students, to put their English learning into practice in a meaningful way with motivated teachers and I am happy to be a part of this.

Warwick:

Learning is fundamental for student development; therefore it is with pride that I say teachers at Jiantan Elementary are dedicated to this cause.

二、結語

本校積極推展教師專業發展評鑑及教師學習社群，目的在提升教師專業能力，給予學生更高品質的學習環境。本社群的目的在於提高學生學習效能，以學校為本位，以關注學生學習為主體，採同儕合作方式，重視學生學習成果。秉持學校所發展出的共同的目標、願景與價值觀，進行集體的探究，建立合作的團隊，透過共同備課採取行動，以及著重於持續的改進。本校英語社群推展至此，劍潭學子在英語學習興趣與能力皆大幅提升，會主動與外師溝通對話，英語課堂中低成就生也積極參與學習活動。看見學生如此的成長，如同春天裡的小樹苗，枝芽嫩葉越發茂盛，激勵社群成員們自我精進教學專業，以灌溉劍潭學子的英語學習力，期待他們茁壯為大樹那一天的到來。

伍、參考文獻

教育部(2010)。中小學教師專業學習社群手冊(再版)。台北市:教育部。

張新仁、王瓊珠、馮莉雅、潘道仁(2013)。101年中小學教師專業發展整合體系專案計畫。教育部國教司委託專案。

蔡辰北、陳靜紋(2013)。淺談差異化教學。臺灣教育評論月刊，2,78-80

湯林森(2014)。能力混合班級的差異化教學。五南出版社。

陳佩英(2009)。一起學習、一起領導：專業學習社群的建構與實踐。中等教育，60(3)，68-89。

陳佩英、焦傳金(2009)。分散式領導與專業學習社群之建構：一所高中教學創新計畫的個案研究。教育科學研究，54(1)，55-86。

陳清溪、李俊湖、陳錦蓮(2005)。大學與中小學攜手深耕計畫對教師專業發展影響之個案研究。論文發表於國立教育研究院籌備處舉辦之「2004年學術發表會」論文集(頁261-286)。臺北縣：國立教育研究院籌備處。

丁一顧、張德銳(2010)。臺北市教學導師教師領導與專業學習社群關係之研究。教育行政與評鑑學刊，10，55-84。

王為國(2007)。從實務社群談課程發展與教師專業發展。課程研究，2(2)，41-63。

吳俊憲(2010)。教師專業學習社群的理念與實施。靜宜大學師資培育中心實習輔導通訊，9，5-7。